

## COMISSÃO DE LICITAÇÃO DO SENAC-AR/RN

Pregão Eletrônico nº 019/2024 - Senac-AR/RN

Processo nº 584/2024

Objeto: Registro de preço para futuras aquisições de SMART TV LED atender as demandas Gerência de Hospedagem do Hotel Escola Barreira Roxa, Unidade do Departamento Regional do Senac/RN.

## RESPOSTA(S) AO(S) PEDIDO(S) DE ESCLARECIMENTO 01 - 03

Informamos que a Comissão de Licitação recebeu pedido(s) de esclarecimento(s) sobre o Instrumento Convocatório. Segue teor do(s) questionamento(s) e sua(s) respectiva(s) resposta(s):

### ESCLARECIMENTO 01:

*"Para o item do objeto desta licitação, é solicitado: "Smart TV". Todavia, tendo em vista que atualmente existem fabricantes que ofertam Smart TELAS, isso é, equipamentos que simulam as funcionalidades de um Televisor através de adaptadores e componentes externos, entendemos que, para manter o padrão de qualidade dos equipamentos ofertados, sem adaptações e componentes externos que podem vir a ser furtados, perdidos ou apresentar mal funcionamento com o passar do tempo, perdendo assim a funcionalidade de Televisor, serão aceitas somente Smart TVs com Entrada RF (entrada para cabo de antena) nativa e com Conversor Digital embutido, não-removível, não sendo aceitos produtos sem estas características nativas. O nosso entendimento está correto?"*

### RESPOSTA:

***O entendimento está incorreto, pois a aceitação do objeto deve ocorrer apenas se atender aos requisitos e especificações descritas no descritivo técnico.***

### ESCLARECIMENTO 02:

*"Ainda sobre o item solicitado, é requisitado também: "Alexa built in;". Todavia, com base em pesquisa feita com produtos de marcas conceituadas de mercado como Philips, SEMP, TCL, dentre outras; verifica-se que várias TVs do porte requerido, em linha e disponíveis no mercado brasileiro possuem somente o recurso "Works with Alexa", o que, por exemplo, permite controlar uma TV com tal característica a partir de dispositivo Alexa externo (Echo Show, Echo Dot,*

etc). Além disso, TVs que possuem apenas esse recurso, possuem algumas vantagens como melhor custo/benefício e a possibilidade de terem mais recursos tecnológicos como Dolby Atmos (recurso de áudio), Dolby Vision (recurso de vídeo), dentre outros. A partir disso, visando adequar essa exigência técnica aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e a competitividade da presente licitação, entendemos que atenderemos essa exigência ao ofertar para cada um desses itens um modelo que TV que possui apenas o recurso "Works with Alexa". O nosso entendimento está correto?"

## RESPOSTA:

**O entendimento não está correto, visto que conforme solicitado existe a necessidade da funcionalidade "Alexa built in".**

## ESCLARECIMENTO 03:

"Item 1: SMART TV LED 50" - Especificação técnica mínima: Tamanho da tela: 50 polegadas; Tecnologia do visor: 4k ou tecnologia de qualidade igual ou superior; Resolução mínima: 4K; Taxa mínima de atualização: 60Hz; Plana; Componentes inclusos: Controle, cabo de energia e manual; Voltagem: Bivolt V ou 220 Volts; Acesso Wi Fi, USB; Aplicativos pré Instalados; Alexa built in; Garantia mínima do Fabricante: 1 Ano + 2 anos de garantia estendida. Marca de referência: Samsung 50CU8000, podendo ser outra marca de qualidade igual ou superior.

Nota-se que, o edital possui a exigência de 1 (um) ano de garantia do fabricante mais 2 (dois) anos de garantia estendida, entretanto, essa exigência não é congruente aos prazos razoáveis praticados no mercado atual.

É importante destacar que o prazo de 1 (um) ano pode ser praticado, visto que todos os fornecedores oferecem o mesmo prazo:"



**Garantia para OLED55C4PSA**

Mão de obra	Pegás
- 1 ano	- 1 ano
- Garantia legal: 90 dias + Garantia LG: 275 dias. Totalizando 1 ano.	- Garantia legal: 90 dias + Garantia LG: 275 dias. Totalizando 1 ano.

A cobertura da garantia pode diferir por modelo/ano, consulte o manual do usuário de sua unidade para verificar sua cobertura.

## RESPOSTA:

**A venda de equipamentos eletrônicos com garantia estendida é uma prática comum no mercado. Além disso, a exigência de garantia de um ano é exclusiva do fabricante, permitindo que o consumidor opte pela garantia estendida para obter coberturas adicionais.**

**É importante ressaltar que o hotel está localizado em uma área costeira, sujeita às intempéries causadas pela maresia. Por essa razão, a contratação da garantia estendida é fundamental para garantir a continuidade dos serviços prestados aos hóspedes.**

Por fim, a data de abertura da licitação permanece para o dia 07/10/2024, às 09h n o site [compras.gov](https://compras.gov.br).

Natal, RN, 02 de outubro de 2024.

**Heryksson Kiltter de Almeida Câmara Cavalcanti**  
**Comissão de Licitação do Senac-AR/RN**